ES PT ESPAÑOL · PORTUGUÊS

-CONMEBOL-
SUDAMERICANA
LA GRAN CONQUISTA

BARRANQUILLA FINAL 2026

21 DE NOVIEMBRE

MANUAL DEL USUARIO · MANUAL DO USUÁRIO

Manual de la app Sudamericana Tickets

Manual do app Sudamericana Tickets

Paso a paso para instalar la aplicación, acceder a tu cuenta y presentar tu entrada en el acceso al Estadio Metropolitano Roberto Meléndez, en Barranquilla.

Passo a passo para instalar o aplicativo, acessar sua conta e apresentar seu ingresso na entrada do Estádio Metropolitano Roberto Meléndez, em Barranquilla.

1 Descarga la aplicación
Baixe o aplicativo

ES

Busca **"Sudamericana Tickets"** en la tienda de aplicaciones de tu celular e instala la app.

PT

*Procure **"Sudamericana Tickets"** na loja de aplicativos do seu celular e instale o app.*

ANDROID

Ingresa a **Google Play Store**, busca la app y toca **Instalar**.

*Acesse a **Google Play Store**, procure o app e toque em **Instalar**.*

GOOGLE PLAY ↗

IPHONE

Ingresa a la **App Store**, busca la app y toca **Obtener**.

*Acesse a **App Store**, procure o app e toque em **Obter**.*

APP STORE ↗

2 Abre la app
Abra o app

ES

Toca el ícono de la aplicación. La pantalla de inicio aparece mientras la app carga.

Luego, serás dirigido a la pantalla de acceso.

PT

Toque no ícone do aplicativo. A tela inicial aparece enquanto o app carrega.

Em seguida, você será direcionado para a tela de acesso.



3 Ingresa con tu correo electrónico
Entre com seu e-mail

ES

Escribe el **correo electrónico** usado en la compra de las entradas y toca **Enviar código**.

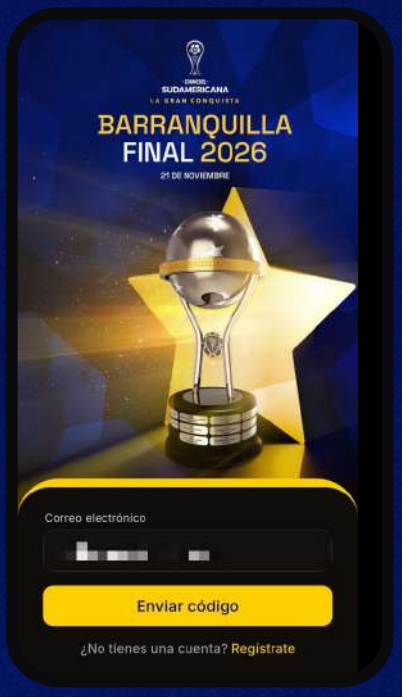
El acceso es sin contraseña: recibes un código en tu correo cada vez que inicias sesión.

PT

*Digite o **e-mail** usado na compra dos ingressos e toque em **Enviar código**.*

O acesso é sem senha: você recebe um código no seu e-mail sempre que fizer login.

> **¿Aún no tienes cuenta?** Toca **Regístrate**, debajo del botón, y sigue el próximo paso.
> ***Ainda não tem conta?*** *Toque em **Regístrate**, abaixo do botão, e siga o próximo passo.*



4 Crea tu cuenta
Crie sua conta

ES

Si aún **no estás registrado**, crea tu cuenta en la propia app. Si ya lo estás, al tocar **Enviar código** la app abre directamente la pantalla para ingresar los 6 dígitos (paso 5).

El registro tiene **3 etapas**. En la primera, completa tus datos personales:

- Correo electrónico y su confirmación
- Nombre completo, tal como figura en el documento
- Sexo, celular, nacionalidad y fecha de nacimiento

Toca **Continuar** para seguir con las próximas etapas.



PT

*Se você ainda **não está cadastrado**, crie sua conta no próprio app. Se já estiver, ao tocar em **Enviar código** o app abre diretamente a tela para digitar os 6 dígitos (passo 5).*

*O cadastro tem **3 etapas**. Na primeira, preencha seus dados pessoais:*

- *E-mail e confirmação*
- *Nome completo, conforme consta no documento*
- *Sexo, celular, nacionalidade e data de nascimento*

*Toque em **Continuar** para seguir para as próximas etapas.*

5 Ingresa el código de acceso
Digite o código de acesso

ES

Enviamos un **código de 6 dígitos** a tu correo electrónico. Ingrésalo en la pantalla para entrar.

El código es válido por **5 minutos**. Si no llega, revisa la carpeta de spam o toca **Reenviar código** cuando termine el contador.



PT

*Enviamos um **código de 6 dígitos** para o seu e-mail. Digite-o na tela para entrar.*

*O código é válido por **5 minutos**. Se não chegar, verifique a pasta de spam ou toque em **Reenviar código** quando o contador terminar.*

6 Encuentra tu partido
Encontre sua partida



ES

Después de iniciar sesión, la app busca automáticamente todas las entradas vinculadas a ti.

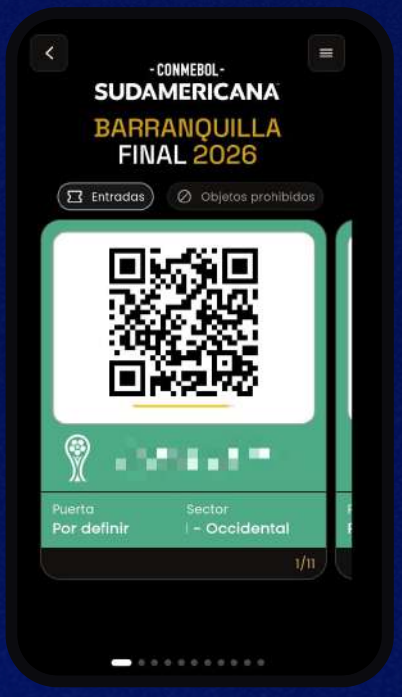
La tarjeta muestra el partido, la fecha, el titular y el estadio. Toca **Ver Entrada** para abrir tus entradas.

PT

Depois de fazer login, o app busca automaticamente todos os ingressos vinculados a você.

*O cartão mostra a partida, a data, o titular e o estádio. Toque em **Ver Entrada** para abrir seus ingressos.*

7 Presenta tu entrada
Apresente seu ingresso



ES

Esta es la pantalla de la entrada. Muestra el **código QR** en el acceso al estadio. La barra debajo del código indica la actualización automática del código QR.

En la entrada también aparecen la **puerta** y el **sector** de acceso.

PT

*Esta é a tela do ingresso. Mostre o **código QR** na entrada do estádio. A barra abaixo do código indica a atualização automática do código QR.*

*No ingresso também aparecem o **portão** e o **setor** de acesso.*

¿Más de una entrada? Desliza hacia los lados para ver las demás. El contador en la esquina (ej.: 1/11) muestra en cuál estás.

***Mais de um ingresso?** Deslize para os lados para ver os demais. O contador no canto (ex.: 1/11) mostra em qual você está.*

8 Entrada de Hospitalidad
Ingresso de Hospitalidade

ES

Si compraste una experiencia de **Hospitalidad** (Club Sudamericana), aparece como una entrada separada, con diseño propio.

Presenta este código QR en el acceso al área de hospitalidad.

PT

*Se você comprou uma experiência de **Hospitalidade** (Club Sudamericana), ela aparece como um ingresso separado, com design próprio.*

Apresente este código QR na entrada da área de hospitalidade.



9 Consulta los objetos prohibidos
Consulte os objetos proibidos

ES

En la pestaña **Objetos prohibidos**, al lado de Entradas, ves lo que no está permitido llevar al estadio y lo que sí está permitido.

Consúltala antes de salir de casa para evitar problemas en la revisión.

PT

*Na aba **Objetos prohibidos**, ao lado de Entradas, você vê o que não é permitido levar ao estádio e o que é permitido.*

Consulte-a antes de sair de casa para evitar problemas na revista.



10 Usa el menú
Use o menu

ES

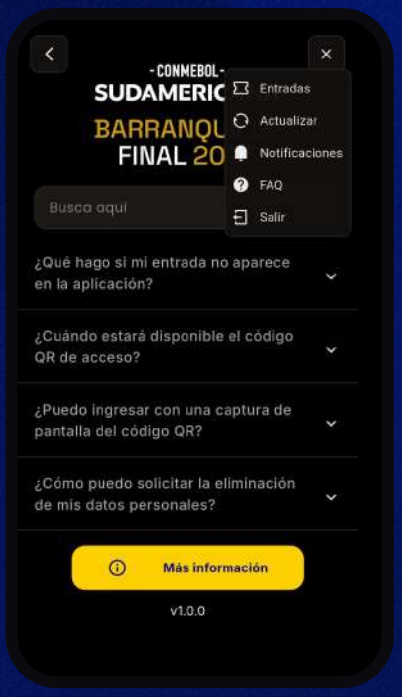
Toca el ícono de menú, en la esquina superior derecha, para acceder a:

- **Entradas**: vuelve a tus entradas
- **Actualizar**: busca entradas nuevas o modificadas
- **Notificaciones**: notificaciones a través de la aplicación
- **FAQ**: preguntas frecuentes
- **Salir**: cierra la sesión en el dispositivo

PT

Toque no ícone de menu, no canto superior direito, para acessar:

- ***Entradas**: volta para seus ingressos*
- ***Actualizar**: busca ingressos novos ou alterados*
- ***Notificaciones**: notificações pelo aplicativo*
- ***FAQ**: perguntas frequentes*
- ***Salir**: encerra a sessão no dispositivo*



11 Resuelve tus dudas en las FAQ
Tire suas dúvidas nas FAQ

ES

En las **FAQ** están las respuestas a las preguntas más comunes, como:

- Qué hacer si la entrada no aparece en la app
- Cuándo estará disponible el código QR de acceso
- Si es posible ingresar con una captura de pantalla del código QR
- Cómo solicitar la eliminación de los datos personales

Usa el buscador en la parte superior para encontrar un tema, o toca **Más información** para hablar con atención al cliente.

PT

*Nas **FAQ** estão as respostas para as perguntas mais comuns, como:*

- *O que fazer se o ingresso não aparecer no app*
- *Quando o código QR de acesso estará disponível*
- *Se é possível entrar com uma captura de tela do código QR*
- *Como solicitar a exclusão dos dados pessoais*

*Use a busca na parte superior para encontrar um tema, ou toque em **Más información** para falar com o atendimento ao cliente.*

